

Diseño de navegación y terminología de bibliotecas. Hallazgos de un estudio de usabilidad centrado en el usuario en el sitio web de una biblioteca

Navigation design and library terminology: findings from a user-centered usability study on a library website.

Isabel Vargas Ochoa

Information Technology & libraries. 2020, ISSN 2163-5226 ,Vol. 39, n. 4, p. 1-15. 15

La Biblioteca universitaria Stanislaus, perteneciente a la California State University ha llevado a cabo un rediseño de su sitio web para ponerse al día con las nuevas tecnologías y cumplir los estándares de accesibilidad. En este caso, se creó un prototipo de sitio web de biblioteca, utilizando un producto de Springshare LLC, LibGuides CMS. La biblioteca llevó a cabo un estudio de usabilidad centrado en el usuario con la colaboración de 38 alumnos pertenecientes a diferentes cursos académicos y áreas de estudios. Se creó un prototipo para evaluar un diseño de navegación basado en el usuario, el marco de contenido de la página de inicio y la terminología de los encabezados. La metodología consistió en la presentación a los participantes de diferentes tareas que ponían a prueba el diseño de navegación del menú principal y el contenido de la página de inicio. Se añadió, asimismo, una tarea para probar las habilidades de investigación de los estudiantes. A continuación se les pedía a los alumnos que calificaran la facilidad de acceso, respondieran a preguntas sobre su

experiencia de navegación y dieran su opinión. Como conclusión se indica que en el diseño del sitio web se van a incluir algunas de las propuestas de los usuarios sobre menús y navegación. Los estudiantes consideraron que el diseño de navegación del sitio web era claro y sencillo, sin embargo, requería de un aprendizaje. Por lo tanto, se gestionará la elaboración de un menú temático. Los estudiantes participantes también expresaron que era necesario un cuadro de búsqueda de todo el sitio web. Se destaca también que los desarrolladores de sitios web de bibliotecas deberían asignar más de un enlace a cada página específica. Asimismo, se considera que, en general, los estudios de usabilidad de los sitios web evolucionan y requieren mejoras e investigaciones constantes.

<https://learning.stacksdiscovery.com/eds/detail?db=ehh&an=147752700&isbn=07309295>

Resume elaborado por María Osuna González