

# Bibliotecas y bibliotecarios de centros sanitarios entre el *compassionate computing* y las fake news

Biblioteche e bibliotecari in sanità tra *Compassionate Computing* e fake news

Michele Chieppi

*Biblioteche oggi*, ISSN 0392-8586, Vol. 39, n. 4, 2021, p. 6-13

En tiempos de la pandemia de COVID-19, las bibliotecas constituyen un punto de apoyo y una fuente de información esencial dentro de su comunidad. Especialmente, destaca la labor de las bibliotecas de los centros sanitarios, encargadas de difundir información veraz para el público general y ofrecer novedades e información actualizada al personal sanitario. No obstante, su cometido se ve amenazado por la desinformación y la rapidez con la que esta se propaga a través de canales como las redes sociales. Este artículo analiza los desafíos que presentan estas cuestiones en relación con la pandemia y aborda una serie de estrategias necesarias para intentar combatir las *fake news* y fomentar una mayor concienciación en materia de salud pública. Uno de los recursos que proponen es el *compassionate computing*, el cual busca aunar ética y tecnología de manera que se preste más atención a las necesidades del personal y los usuarios que a la innovación constante. La idea de la informática enfocada hacia el bienestar social de la comunidad encaja muy bien dentro de la misión de las bibliotecas, por lo que su aplicación resulta muy oportuna en el contexto actual, el cual obliga a mantener distanciamiento social y a trabajar telemáticamente. Por otra parte, la lucha contra la

desinformación está suponiendo un enorme desafío para los bibliotecarios, ya que las noticias falsas en tiempos de pandemia resultan aún más peligrosas debido a que pueden derivar en un riesgo para la salud pública. Por este motivo, además de proporcionar información contrastada y fiable, muchas bibliotecas se están encargando de elaborar sitios web y guías que ayuden tanto al público general como al especializado a reconocer las *fake news*, similares a la guía publicada ya en 2016 por la IFLA. En definitiva, los bibliotecarios de centros sanitarios desempeñan un papel fundamental para combatir la llamada *infodemia*: difundir noticias de interés para la salud pública, filtrar la información falsa, enviar novedades sobre avances científicos a los sanitarios, apoyo a investigadores y docentes, etc. Por tanto, para paliar el estrés generado por la pandemia global y la necesidad de elaborar información de calidad trabajando, además, de forma telemática, se aconseja una aproximación a la tecnología más comprensiva, de modo que alivie a los profesionales y favorezca una mejor interacción con sus usuarios.

Resumen elaborado por Elena Esteban Jiménez