

Los servicios ofrecidos por una biblioteca digital

I servizi offerti da una digital library

Dalila Segoni

DigItalia, ISSN 1972-6201, Vol. 1, 2021, p. 38-62

Las bibliotecas digitales tienden cada vez más a caracterizarse no solo como ricas y variadas colecciones de recursos culturales, sino como sistemas organizados de servicios orientados a los usuarios finales, los cuales no son percibidos únicamente como consumidores de contenido, sino también como productores activos de contenidos. Plataformas como Facebook y YouTube demuestran que, cuando los sistemas son fáciles de utilizar y poseen una finalidad de interés, los usuarios también los emplean para contribuir con contenidos propios, por lo que la participación aumenta y su interacción se vuelve más activa. Desde esta perspectiva, el siguiente análisis pretende demostrar cómo, a excepción de algunos experimentos positivos, el camino para la evolución de las bibliotecas digitales está por explorar casi completamente. Partiendo de un análisis de la naturaleza y de las definiciones de los “servicios digitales”, se examinaron algunas de las bibliotecas digitales internacionales más importantes – *Europeana Collections* y la *Digital Public Library of America* – describiendo las prestaciones y herramientas que ponen a disposición de los usuarios, todo ello con el fin de diseñar una propuesta de catálogo de servicios necesarios para el desarrollo de bibliotecas digitales dedicadas al patrimonio cultural.

<http://digitalia.sbn.it/article/view/2774>

Traducción del resumen de la propia publicación