

Migrar de ILLiad a Tipasa

Migrating from ILLiad to Tipasa

Toccare D. Porter

Journal of Access Services, ISSN 1536-7975, Vol. 17, n. 2, 2020, p. 83-95

La Tennessee State University fue usuaria durante una década de la plataforma de préstamo interbibliotecario (PI) ILLiad de OCLC. En 2019 se terminó esta relación y sus dos departamentos de PI migraron a Tipasa, el nuevo sistema en la nube de OCLC. Este artículo cubre tres áreas de su implementación: comunicación, formación y resultados. Durante la implementación la comunicación fue constante entre la administración de la biblioteca, el personal de PI, el bibliotecario de sistemas y los representantes de OCLC. El siguiente paso fue formación en grupo, que tuvo lugar durante un mes entero. La siguiente sección detalla dos tipos de formación realizadas durante la implementación: formación formal por grupos dirigida por OCLC y la formación informal que los bibliotecarios de PI y de sistemas impartieron después. La última parte de la implementación consistió en la realización de una notificación preliminar a los usuarios de PI. Finalmente se realizó la puesta en marcha del nuevo sistema a finales de agosto de 2019. Si el equipo de PI tenía algún problema que no sabía resolver, desde OCLC se les ofrecía asistencia. La formación seguida durante el periodo de implementación fue esencial.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15367967.2020.1725768>

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela