

El impacto de las herramientas de descubrimiento en el uso de recursos electrónicos

The Impact of Web-Scale Discovery on the Use of Electronic Resources

Lisa Ngo, Cody Hennesy & Ian Knabe

Serials Review, ISSN 1879-095X, Vol. 45, n. 4, 2019, 227-238

La red de bibliotecas de la University of California (UC) ofrece acceso a distintos recursos electrónicos: bases de datos, libros electrónicos, resúmenes, etc. En 2012 se plantearon la revisión del sitio web de la biblioteca con el objetivo de sugerir cambios para hacer el sitio más intuitivo y fácil de usar. Las pruebas que se realizaron con usuarios mostraron que la compartimentación de la información presenta problemas de acceso para muchos estudiantes a la hora de localizar los recursos. En 2014 presentaron un nuevo sitio web con un diseño más sencillo, pero el problema siguió existiendo; llegaron a la conclusión de que una herramienta de descubrimiento podría ser la solución, ya que ofrece una única búsqueda sencilla a través de una caja. En esta época en el mercado se podían encontrar cuatro herramientas: Ex Libris Primo, EBSCO Discovery Services (EDS), ProQuest Summon, and OCLC WorldCat Discovery Service; la UC eligió EDS por su mejora de la visibilidad y acceso de las colecciones de la biblioteca y por el incremento de la usabilidad de la búsqueda. El estudio aporta nuevas ideas sobre las interacciones entre las herramientas de descubrimiento y el uso de la biblioteca. Se recopilaron datos de uso compatibles con COUNTER durante 48 meses (de revistas y libros

electrónicos) y durante 30 meses (de resúmenes y de indexación de bases de datos) sin tener en cuenta los cambios en la disponibilidad del contenido dentro de las plataformas de los proveedores. Tras la implementación de EDS, el resultado de los análisis sugiere que el nivel y la calidad de indexación afecta al uso de revistas y libros electrónicos. La disponibilidad de texto completo en la interfaz de EDS puede relacionarse negativamente con los informes de uso de la plataforma. Las estadísticas de uso analizadas en este artículo se complementaron con informes de descarga de las propias plataformas, pero estas no indican cómo llegan los usuarios a un recurso concreto, si es a través de un gestor de enlaces, Google Scholar o por enlace directo.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00987913.2019.1695343?journalCode=usrv20>

Resumen elaborado por Marta Cerrada Rodríguez