

Sistema automatizado de almacenaje y recuperación. De almacenaje a servicio

Automated Storage & Retrieval System. From Storage to Service

Justin Kovalcik, Mike Villalobos

Information Technologies and Libraries, ISSN 2163-5226, Vol. 38, n. 4, 2019, p. 114-124

La biblioteca Oviatt de la California State University, Northridge (CSUN) fue la primera del mundo en integrar un sistema automatizado de almacenaje y recuperación (AS/RS) en sus operaciones. AS/RS continúa proporcionando un eficiente gestión del espacio para la biblioteca. La biblioteca Oviatt comprobó con el tiempo que AS/RS podía ser usado como una herramienta para el expurgo y otras operaciones de la colección para crear espacios y ayudar en la reorganización de los materiales. Cuando los materiales más usados se cargaban en AS/RS, las ventajas indirectas del sistema se hicieron más evidentes. En lugar de intentar reforzar los mecanismos de seguridad sobre los que no se tiene control, AS/RS proporciona una alternativa para la seguridad de materiales valiosos y de mucho uso. Almacenar ítems en este sistema elimina la posibilidad de robo y daños por visitantes y permite el control de los usos internos. Almacenar materiales en AS/RS es más eficiente que las estanterías abiertas; sin embargo, la gestión de los compartimentos es esencial para asegurar que estos están configurados de la mejor manera para conseguir una eficiencia óptima. El tamaño y configuración de los compartimentos afecta directamente a la capacidad de almacenaje. El tipo de almacenaje, aleatorio o diseñado, también influye en la capacidad, eficiencia y accesibilidad de los ítems. Se ha comprobado que los ítems en AS/RS son menos

proclives a colocarse mal, a robarse o a sufrir daños físicos en comparación con los ítems situados en estanterías abiertas. Un sistema que reposa únicamente en un mantenimiento preventivo se hará rápidamente obsoleto y requerirá proyectos amplios y caros, si el sistema sigue funcionando. Además, la modernización proporciona una vía para nuevas prestaciones que incrementen la funcionalidad y la eficiencia. Informar a los usuarios de planes a largo plazo y admitir recomendaciones demuestra que el sistema es apoyado y gestionado con una estrategia continuada que es parte del futuro de las operaciones de la biblioteca. Desafortunadamente, el uso de estadísticas no se registró en el AS/RS hasta 2017, por lo que no se dispone de datos sobre el uso previo del sistema. Las decisiones tomadas gracias a los datos requieren el análisis de las estadísticas y evaluaciones. AS/RS será un componente crítico en futuros desarrollos y estrategias. Al aumentar su papel para incluir funciones más allá del almacenaje de ítems poco usados, la biblioteca descubrió su eficacia respecto a la seguridad de los materiales, el servicio a los usuarios, el inventario y la planificación estratégica.

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela