

Estudio de la experiencia de usuario con bento box en la Francklin University

Bento Box User Experience Study at Franklin University

Marc Jaffy

Information Technologies and Libraries, ISSN 2163-5226, Vol. 39, n. 1, 2020

Este artículo trata sobre los beneficios del método bento box para la búsqueda de recursos en bibliotecas, incluyendo una comparación del método con la búsqueda en un interfaz con pestañas. Después describe un estudio de usabilidad realizado por la biblioteca de la Franklin University en el que 27 estudiantes hicieron búsquedas de un artículo, un libro electrónico y una revista en dos páginas web: una que usaba bento box y la otra usando EBSCO Discovery Service (EDS). Las grabaciones de las pantallas de búsqueda fueron revisadas para ver qué acciones realizaban los usuarios mientras buscaban información en cada página, y también para comprobar cuánto tiempo llevaban las búsquedas. Los estudiantes también completaron cuestionarios para indicar qué pensaban de cada tipo de búsqueda. En general los estudiantes encontraron más ítems en el sitio de bento box, e indicaron una ligera preferencia por la búsqueda en bento box sobre EDS. La página de bento box también proporcionó resultados más rápidos que la de EDS. Como resultado, la biblioteca de la Franklin University decidió implementar el buscador de bento box en su página web.

Traducción del resumen de la propia publicación