

# Turning the corner at high speed: how collections metrics are changing in a highly dynamic environment

Marija Markovic & Steve Oberg

*The serials librarian*, ISSN 0361-526X, Vol. 74, n. 1-4, 2018, p. 151-155

Desde 2013 COUNTER se ha utilizado como programa de referencia para el control de métricas, siendo usado para medir datos de recursos electrónicos y convirtiéndose en un estándar de facto. Primero se centró en la descarga de revistas, pero fue ampliando sus cometidos a las bases de datos, libros electrónicos y otros formatos. Los recursos de gestión electrónica pueden enviar informes a COUNTER para automatizar el proceso y ahorrar tiempo. Las métricas tradicionales, referentes a préstamos interbibliotecarios y entrega de documentos siguen siendo prominentes. Pero COUNTER no recoge estadísticas para otros usos, como visitas a la web o sistemas de gestión de revistas, por lo que algunas bibliotecas utilizan programas como Google Analytics, que proporcionan métodos sencillos de recuento. Si hace cinco años Journal Citation Reports era prácticamente el único referente para medir citas, en la actualidad existen también Scimago Journal and Country Rank y Google Scholar, que además son gratis. Otro método para medir citas es Altmetrics, más innovador y completo. En las bibliotecas corporativas las métricas y los informes sobre rentabilidad de las inversiones son vitales para justificar los presupuestos. Hay demasiadas cosas que medir como para utilizar métodos particulares (como hojas de Excel). Los datos necesarios para realizar evaluaciones son muy variados, y los informes demandados tienen que ser muy

detallados. Las bibliotecas académicas siguen basando sus mediciones en COUNTER, pero sus deficiencias son un problema. Por ejemplo, no permite conocer los datos necesarios para saber qué tipo de suscripción a una revista electrónicas es la más apropiada. La cantidad de datos obtenidos es otro problemas, pues estos necesitan ser “leídos”, que proporcionen una información tangible. La conclusión es que los datos son más importantes que nunca. Son necesarios un gran nivel de detalles, herramientas de visualización y nuevas plataformas de estadísticas.

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela