

CTRL “C” – CTRL “V”; using gaming peripherals to improve library workflows and enhance staff efficiency

Ryan Litsey, Rea Harris & Jessie London

Journal of Access Services, ISSN 1536-7975, Vol. 15, n. 1, 2018, p. 34-43

El trabajo bibliotecario puede ser repetitivo y provocar estrés. Para evitarlo se han desarrollado algunas soluciones ergonómicas. Otra vía para evitar estos problemas es el uso de periféricos que ya utiliza la comunidad de *gamers* (jugadores). Estos periféricos pueden incrementar la velocidad, la eficacia y evitar el estrés. Las lesiones causadas por el estrés y la tensión son habituales en un mundo computarizado. Hay ocho componentes que definen una óptima experiencia de trabajo: una actividad desafiante que requiera habilidades, la mezcla de acción y comprensión, tener objetivos claros, que los resultados sean inmediatos, estar concentrado, saber que perder el control puede no tener consecuencias, la pérdida de la autoconsciencia y tener la sensación de que el tiempo vuela. Estos conceptos se pueden aplicar al trabajo bibliotecario para mejorar el flujo de trabajo y reducir las lesiones causadas por la tensión. Al usar periféricos como los de los jugadores es posible reducir la atención dedicada a los trabajos repetitivos y alcanzar más fácilmente los objetivos. En la Texas Tech University se introdujo el ratón de jugador, que es más sensible y permite cientos de clics por minuto. Los botones se pueden personalizar, lo que permite tener botones específicos para copiar y pegar, seleccionar todo o actualizar. Esto ahorra tiempo y trabajo, además de reducir el riesgo de lesiones.

También se incluyó un teclado numérico ergonómico. Los autores del artículo midieron el tiempo que se tardaban en el suministro de artículos solicitados a través de préstamo Interbibliotecario, un proceso que normalmente requiere tiempo y diversos pasos. El resultado mostraba un ahorro de 2,1 horas. El estudio muestra que los periféricos de jugadores tienen un potencial no solo de aliviar el dolor físico, sino que también ayuda psicológicamente al proporcionar un desempeño óptimo del trabajo.

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela