

How much does it cost to catalog a document? A case study in Estonian university libraries

Kate-Riin Kont

Cataloging & Classification Quarterly, ISSN 1544-4554, Vol. 53, n. 7, 2015

En el ámbito socioeconómico actual, la eficiencia y el rendimiento tienen una importancia relevante que también tiene su reflejo en el sector de las bibliotecas. La necesidad que tienen gestores y administradores de justificar los costes en sus organizaciones, está convirtiéndose en una cuestión estratégica. *Time-driven activity-based* (TDABC) es un método que ayuda a las bibliotecas a obtener una mejor perspectiva, desde un punto de vista de coste económico, de las diferentes actividades de la catalogación utilizadas en la actualidad. En este estudio se analizan los diferentes trabajos que existen actualmente sobre este ámbito, para conocer cuál es el método más adecuado para utilizar en el proceso de catalogación. En concreto, se analizan dos bibliotecas universitarias de Estonia, donde se ha usado TDABC en las actividades de catalogación. Cada una de ellas contaba con un fondo diferente, una de ellas tenía todos los fondos centralizados y en la otra, gran parte de su colección estaba integrada por música impresa y documentos audiovisuales. Las conclusiones obtenidas indican que es un método apropiado para ser implementado en cada departamento de la biblioteca o en cada proceso, sobre todo, en aquellos aspectos que afectan a la eficiencia y rendimiento de los empleados, teniendo en cuenta factores como descansos, llegadas y salidas, comunicaciones, etc. Así, se puede utilizar en todas aquellas actividades de

la biblioteca en las que exista la necesidad de control de los tiempos y es una buena herramienta para definir un sistema de costes en las bibliotecas universitarias. El resultado del análisis deja claro que se pueden acortar los tiempos utilizados en ciertas actividades y que se debe identificar a los miembros de la plantilla involucrados en los diferentes procesos. Una de las conclusiones reflejadas es que con la tecnología ha disminuido el tiempo gastado en el proceso de catalogación, por tanto, se ha disminuido el coste en esta actividad. Para el cumplimiento de los objetivos de la biblioteca, es necesario continuar con la investigación y el análisis de los diferentes procesos bibliotecarios junto con los costes que conllevan cada uno de dichos procesos.

Resumen elaborado por la Sección de Documentación
Bibliotecaria