

Visual traffic sweeps (VTS): A research method for mapping user activities in the library space

Lisa M. Given, Heather Archibald

Liber & Information Science Research, ISSN 0740-8188, Vol. 37,
n. 2, 2015, p. 100-108

El método de barridos de tráfico visual (VTS) combina los métodos tradicionales de observación con el fin de evaluar los espacios de la biblioteca mediante técnicas de visualización basadas en el sistema de información geográfica (GIS). Este método único para el análisis espacial se puede utilizar en todos los entornos bibliotecarios y de información (o en otros espacios con grandes volúmenes de tráfico humano) para trazar las pautas de comportamiento de los usuarios. Los resultados del análisis visual se pueden triangular con otros métodos (por ejemplo, cuestionarios o entrevistas) para informar mejor sobre la política bibliotecaria y sobre las decisiones de planificación de espacios. Los resultados de un estudio que utilizó VTS en la biblioteca de empresa de una gran universidad urbana ilustran la aplicación potencial de esta técnica a través del entorno de la biblioteca. Los resultados específicos (por ejemplo, las preferencias de los usuarios por ciertos espacios para el uso de portátiles, a pesar de que la biblioteca reserva otro espacio para estos ordenadores) demuestran el poder de las técnicas de visualización para el análisis de los resultados en formas que no son posibles con métodos normalizados de análisis estadístico. Además, los mapas visuales que resultan del proceso de análisis son útiles para la muestra de datos visuales en presentaciones de

conferencias y/o para partícipes y usuarios de la biblioteca. En general, este método proporciona evidencia para las decisiones de planificación de espacios que se basan en las actividades reales de los usuarios dentro del espacio de la biblioteca.

Traducción del resumen de la propia publicación