

# To use or not to use? The credibility of Wikipedia

Hilles, Stefanie

*Public Services Quarterly*, ISSN 1522-9114, vol. 10, n. 3, 2014, p. 245-251

La autora relaciona el hecho de que Internet sea para nuestra sociedad la fuente primaria de información, y la necesidad de que tengan credibilidad y autoridad las fuentes de ese medio, con el uso cada vez más creciente de Wikipedia. Los bibliotecarios, en vez de negar esta evidencia, lo que deben de hacer es enseñar a la gente a cómo utilizar este recurso apropiadamente y con responsabilidad, como parte de la alfabetización informacional. A pesar de las críticas a Wikipedia por su supuesta banalización del proceso de búsqueda, que ha llevado a veces a desaconsejar su uso en el ámbito escolar, las estadísticas muestran que la gente usa Wikipedia frecuentemente como fuente de información. Además la credibilidad y exactitud de Wikipedia están siendo reexaminados. Hubo un estudio en 2005 que demostraba que los errores de esta enciclopedia eran similares a los cometidos por la Encyclopedia Britannica. El principal peligro del uso de Wikipedia en un proceso de investigación es que la información sea equivocada, pero rechazar su empleo no es la solución adecuada. Se puede utilizar siguiendo las reglas de Miller y Murray que recomiendan su uso para hechos básicos, de conocimiento general y fácilmente verificables. Incluso puede ser muy útil, por su edición en tiempo real, para temas que otras enciclopedias dejan fuera por ser muy de actualidad. Además, Wikipedia ha establecido una serie de medidas en la elaboración y edición de artículos para asegurar su credibilidad que se concretan, por un lado, en la verificabilidad, ya que se deben citar fuentes fiables, por otro, no referirse a investigaciones originales y, por

último, deben mantener un punto de vista neutral. No obstante, Wikipedia tiene fallos a veces como la poca calidad literaria o la falta de estructura en los artículos que provocan confusión. Por otra parte, el uso de Wikipedia es muy útil para los estudiantes como una herramienta para determinar la credibilidad de los textos. Por último, concluye con la referencia a Lamb y Johnson (2013) que ha propuesto 12 posibles vías del empleo de Wikipedia en la alfabetización informacional por parte de los formadores y con la defensa de su uso como fuente de información y como herramienta de enseñanza a fin de que los estudiantes utilicen inteligentemente la información.

Resumen elaborado por Javier Herráez Sanz