

A Hybrid Model for Managing Standard Usage Data: Principles for e-Resource Statistics Workflows

Amy Fry

Serials Review. ISSN 0098-7913, Vol. 39, n. 1, 2013, p. 21-28

Las colecciones de revistas han pasado de ser mayoritariamente impresas a electrónicas. Esto produce nuevas necesidades en lo concerniente a la elaboración de estadísticas de circulación, inicialmente realizadas por métodos manuales creados por las propias instituciones, y que han evolucionado hacia métodos automatizados. Estadísticas de difícil elaboración por la gran cantidad de títulos que ofrecen estas instituciones, o la falta de normas para el manejo de los datos disponibles. El artículo describe los pasos que deben realizarse para crear un método de trabajo para la elaboración de estadísticas de revistas electrónicas, basado en el uso combinado de métodos propios y herramientas de nueva generación como los sistemas de gestión de recursos electrónicos (ERMS). Se describe COUNTER (Counting Online Usage of Networked Electronic Resource), proyecto desarrollado para especificar qué protocolos y datos debe medirse e incluirse en las estadísticas de estos recursos. Proyecto que se complementa con el protocolo Standardized Usage Statistics Harvesting Initiative (SUSHI), para ayudar a los bibliotecarios en el manejo de los datos necesarios para la elaboración de dichas estadísticas. Se analiza la experiencia llevada a cabo por la Bowling Green State University's Jerome Library, que en un estudio elaborado en el año 2000 observó carencias en los datos estadísticos de estas revistas. Sustituyó los métodos propios de elaboración estadística por un modelo híbrido que

combina dichos métodos con un software de código abierto de nueva generación y estándares homologados. Modelo que se aplica en actuaciones como: aumento en el uso del módulo de gestión de recursos electrónicos; redistribución de archivos de estadísticas previas para evitar duplicidad de información y garantizar su disponibilidad; integración de estas bases de datos junto a las del resto de los recursos electrónicos de la colección; o mantenimiento temporal de hojas de cálculo con descargas a texto completo. La elaboración de estadísticas de uso de recursos electrónicos debe ser permanente, lo que unido a los datos que se manejan, obligan a una normalización del proceso. Esta labor hoy no es posible sin la adopción de sistemas ERM, o el desarrollo de estándares como COUNTER o SUSHI, con los cuales las bibliotecas deben estar familiarizadas.

Resumen realizado por la Sección de Documentación
Bibliotecaria