

Un espace de communication multiculturelle à travers les livres! Service multiculturel de la Bibliothèque municipale centrale d'Incheon

Lim Wan-Jeong

Bibliothèque(s) – Revue de l'Association des Bibliothécaires de France, ISSN 1632-9201 n°65/66, décembre 2012

La Biblioteca Municipal Central de Incheon, la tercera ciudad más grande de Corea del Sur con casi 3 millones de habitantes, en vista de la diversidad cultural y lingüística presente en la ciudad, puso en marcha en 2010 un programa multicultural para poner en contacto a la biblioteca con la población extranjera y, a la vez, a ésta con la población coreana. El programa comenzó su andadura con la asignación de un presupuesto extra y la realización de un análisis exhaustivo de las necesidades de las familias a partir de una encuesta realizada entre los usuarios extranjeros de la propia biblioteca y de otros centros de carácter multicultural de la región. A partir del análisis se obtuvieron dos informaciones: qué documentos cubrirían las necesidades de estos usuarios y qué espacios de lectura era necesario diseñar. Así, se creó una sala de documentación multicultural y polivalente, con lugares para la lectura de adultos y niños, el acceso a los recursos electrónicos y la realización de exposiciones. Esta sala se dispuso alrededor de la sala de prensa para convertir el lugar en un cruce de caminos por el que todos los usuarios de la biblioteca fueran pasando. Ahora el fondo está compuesto de 5.000 libros para adultos y niños de 16 países diferentes y en distintas lenguas, y de suscripciones a revistas publicadas

en Filipinas, Japón y países anglosajones. La señalización y las guías de uso de la biblioteca se realizan en diferentes lenguas. Se programan actividades orientadas a afianzar la identidad de las familias extranjeras, a reforzar su relación con la biblioteca y con el hábito de la lectura, y otras dirigidas a la población coreana que impidan el distanciamiento cultural con los nuevos vecinos. La biblioteca de Incheon ha comprobado desde la creación del programa, que la polivalencia del espacio y las animaciones a la lectura donde coinciden las familias coreanas y las de otros países, han repercutido positivamente en el aumento de los usuarios y, que aquellos usuarios que han participado en las actividades visitan con más asiduidad la biblioteca.

Resumen realizado por la Sección de Documentación
Bibliotecaria