

# Beyond boolean, towards thinking: Discovery systems and information literacy

Dianne Cmor, Xin Li

*Library Management*, ISSN 0143-5124, Vol. 33, n. 8/9, 2012, p. 450-457

Los sistemas de descubrimiento – Discovery Systems – ofrecen mejores posibilidades para instruir a los usuarios en nuevas formas de búsqueda de información en entorno web más allá de la clásica búsqueda y exploración de bases de datos o citas bibliográficas en Internet. Se busca que el usuario evalúe y emplee la información por sí mismo, maximizando las posibilidades y potencialidades de las herramientas de búsqueda. Para ello, se analizan los resultados obtenidos en la puesta en marcha por parte de la Biblioteca de la Hong Kong Baptist University del programa de búsqueda de información Summon de la empresa Serial Solutions. Este programa, renombrado OneSearch por la propia institución, busca modificar y mejorar la manera en que se enfoca el programa de alfabetización informacional de aprendizaje para sus usuarios. Aprendizaje que la biblioteca lleva a cabo por medio de tres series de cursos de instrucción. Uno de orientación sobre la biblioteca para los estudiantes de nuevo ingreso; otro de gestión de tecnologías de la información; y por último, un tercero de herramientas de búsqueda en lengua y literatura inglesa. Se analizan las potencialidades dentro del mundo académico de OneSearch frente a otros motores de búsqueda en cuanto a la mejora de la enseñanza sobre como comprender, distinguir, evaluar y seleccionar la necesidad y alcance de los diversos tipos de fuentes de información existentes en la red. Con ello se busca que los estudiantes exploren y lleguen a sus propias conclusiones y modifiquen los hábitos de

búsqueda, desde la búsqueda mecánica a la búsqueda crítica. Aunque la mayoría de las bibliotecas universitarias adoptan diversos estándares de alfabetización informacional para instruir a sus usuarios, los cambios en el campo de la información y su aprendizaje en una sociedad global y compleja motivan que dichos estándares deban actualizarse. Bajo este prisma, OneSearch potencia la ayuda a sus usuarios en lo concerniente a selección y crítica de los diversos tipos de fuentes de información.

Resumen realizado por la Sección de Documentación  
Bibliotecaria