

Separate designs for Internet and Intranet pages

Kim Guenther

Online, Vol. 31, n. 1, 2007

Los sitios Web de las instituciones y sus Intranets deben diseñarse de forma diferente porque cada una de ellas sirve a distintos propósitos y usuarios. Las instituciones tienden a diseñar su Web y su Intranet de forma parecida, alegando que ambas están basadas en la Web, que usando un diseño similar se ahorra, o porque proporcionar dos tipos de diseño diferentes puede confundir a los empleados. Pero el diseño no debería ser igual porque la Web y la Intranet sirven a distintos propósitos. La finalidad de la Web de una institución es informar, proporcionar servicios, y extender la identidad de la compañía y sus productos. La Intranet trata también de informar, sin embargo, los productos y servicios proporcionados son generalmente para mejorar la eficiencia de los empleados, manteniéndolos al corriente de todo lo que se lleva a cabo en la institución. Se establecen diferencias en varios aspectos de la Web y la Intranet: 1) los usuarios de la Web son muy diversos y sus habilidades técnicas varían considerablemente, mientras en la Intranet los usuarios están familiarizados con su contenido y la emplean como herramienta de trabajo diario; 2) el contenido en la Web es introductorio, sin embargo en la Intranet es extremadamente extenso; 3) la arquitectura en la Web apunta a los servicios y productos, y en la Intranet tiende a cubrir un territorio más amplio y profundo; 4) el diseño es mucho más importante en la Web, mientras en la Intranet es más funcional; 5) la marca o logo es algo a destacar en ambos sitios, algo que se olvida a veces en la Intranet; 6) la preparación técnica en un sitio de Internet debe ser poco pesada, usar pocos formatos de archivo, etc.; en cambio en la Intranet, donde se conocen las

capacidades técnicas de los usuarios, pueden ampliarse las posibilidades.

Resumen elaborado por : Alicia Pastrana García