

Reference in transition: a case study in reference collection development

Robert Detmering, Claudene Sproles

Collection building, Vol. 31, n. 1, 2012

El artículo trata sobre el cambio efectuado en la colección de referencia de la biblioteca de la Universidad de Louisville. El cambio vino provocado por una reorganización de los espacios donde se albergaba la colección para crear una zona de aprendizaje común y por la reducción en el uso de la colección. La colección de referencia, consistente en más de 30.000 volúmenes impresos, en el entorno actual era difícil de manejar, creaba grandes problemas de espacio, expurgo, mantenimiento y desarrollo. La importancia cada vez mayor de la información electrónica y la amplia disponibilidad de información en la Web han marginado la referencia impresa. Además, las limitaciones financieras impiden mantener al día una amplia colección impresa. El Departamento decidió renovar por completo la colección de referencia, así como las políticas y procedimientos para el mantenimiento de esta colección. Hubo un replanteamiento del punto de vista tradicional de referencia que ignoraba el entorno electrónico, las preferencias de los usuarios y las nuevas tendencias. Se reconsideraron puntos de vista largamente sostenidos como que las obras de referencia no podían circular, o la conservación de títulos por razones históricas aunque nadie los usara ya. Todo ello llevó a la decisión de expurgar, simplificar y actualizar la colección. Se elaboró una nueva política a partir de cero, centrada en satisfacer las necesidades de los usuarios, enfatizando la importancia de la actualización y destacando una clara preferencia por los formatos electrónicos. A pesar de que la reorientación de la colección

todavía no ha concluido, se han conseguido grandes logros. Un expurgo intensivo ha reducido la colección a la mitad, transformando la colección en un recurso útil y pertinente. Ahora la mayoría de los títulos de referencia llegan electrónicamente, y todo el departamento ha tomado un papel más activo y cooperativo en la selección de títulos, haciendo más fácil la actualización y mantenimiento de la colección.

Resumen elaborado por : Natividad Escavias Extremera