

Reference communities: applying the community of practice concept to development of reference knowledge

Robin E. Miller

Public services quarterly, Vol. 7, n. 1-2, 2011

El objetivo de este artículo es analizar como adquirir conocimientos expertos en referencia se puede concebir como una tarea colectiva y no únicamente como una obligación independiente. Se examina el marco teórico de la «comunidad de prácticas», introducida por teóricos de la organización como Jean Lave y Etienne Wenger, que la definieron como una manera de entender el aprendizaje, particularmente en el lugar de trabajo. Una comunidad de práctica es una combinación única de tres elementos fundamentales: un área de conocimiento definida por un conjunto de temas; una comunidad de personas que se preocupan por ese área; y la práctica compartida que están desarrollando para ser eficaces en su área. Formar una comunidad de prácticas puede suponer desarrollar e intercambiar conocimientos, por no mencionar el desarrollo profesional, la transmisión de nuevos modelos de servicios, y el mantenimiento de la memoria institucional. Un elemento esencial de la comunidad de prácticas es que cada participante se involucra activamente en la comunidad. Knapp propone que los bibliotecarios deberían intercambiar información y participar en amplios debates con colegas porque hay una dimensión social en el desarrollo del conocimiento interdisciplinario. El autor explica el funcionamiento de una comunidad de prácticas en la McIntyre Library de la University

of Wisconsin-Eau Claire. Allí, bibliotecarios de los servicios de referencia generales y especializados tienen la oportunidad de aprender mutuamente a través de la observación, debates, y la aplicación inmediata de los nuevos conocimientos en entornos de referencia. Para el desarrollo en colaboración cuentan con varias herramientas, como una base de datos de cuestiones de referencia, un manual departamental actualizado anualmente y un blog para comunicarse con los estudiantes empleados en la biblioteca. Por último, esta comunidad facilita el aprendizaje de los recién llegados que apoyados por los veteranos pueden aplicar los nuevos conocimientos adquiridos.

Resumen elaborado por : Natividad Escavias Extremera