

El Archivo General de la Universidad Complutense de Madrid y la gestión de la calidad

Carlos Flores Varela

Boletín de la ANABAD, Vol. 58, n. 1, 2008

En 2006 el Archivo General de la Universidad Complutense de Madrid se convirtió en el primer archivo universitario español en obtener el certificado de gestión de calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2000. Este artículo describe el camino recorrido hasta llegar a este punto y el modo en que la implantación de un sistema de gestión de calidad ha transformado e impulsado el archivo universitario.

Resumen extraído de la publicación