

Constructing record quality measures based on catalog use

Philip Hider, Kah – Ching Tan

Cataloging & Classification Quarterly, Vol. 46, n. 4, 2008

En este artículo se distinguen distintos enfoques que hablan de cómo medir la calidad de los registros de un catálogo de bibliotecas. En el artículo se describen tres estudios que examinan algunas cuestiones relacionadas con la evaluación de la calidad de los registros. A la hora de la evaluación se estudiaron cuestiones de tipo ortográfico, errores en el registro MARC, puntuación, información incorrecta etc. El primero fue un proyecto que indicaba la fiabilidad de los registros de forma empírica mediante un cuestionario que se envió a los usuarios finales del OPAC frente a una opinión de expertos en un contexto particular. El segundo fue un proyecto llevado a cabo en la Biblioteca Nacional de Singapur con el objetivo de construir una tabla de coeficientes de error para evaluar la calidad de los registros y también describir algunas de las cuestiones metodológicas que se llevaron a cabo y que reducían en parte la exactitud de los registros. En el tercero se compararon los resultados de la investigación de las tablas de error de la Biblioteca Nacional de Singapur con las del catálogo de la Biblioteca del Estado de Victoria (Australia) para evaluar la transferencia y fiabilidad a la hora de transferir los registros a otras bibliotecas. El proyecto descrito en este artículo muestra que se puede construir un registro bibliográfico de calidad de una forma más sencilla si se atiende a una investigación empírica en el uso del catálogo.

Resumen elaborado por: Emilio J. González Alfayate