

La reattività dei siti web bibliotecari

Juliana Mazzochi, Riccardo Ridi

Biblioteche Oggi, Vol. 26, n. 3, 2008

Una de las características principales de un sitio web de calidad es su receptividad, es decir, la posibilidad que tienen los usuarios de contactar con los administradores del sitio y recibir de ellos una respuesta adecuada y rápida. Una investigación realizada entre septiembre y diciembre de 2007 en 40 opacs, 53 bibliotecas del Veneto y en 42 servicios de referencia en línea de Italia, mostraron que su nivel de receptividad sigue siendo lamentablemente insuficiente.

Resumen extraído de la publicación