

Análisis comparado de los sistemas de ayuda en opacs: tipología y tendencias

Purificación Moscoso, Francisco-Manuel García-Ortiz

El Profesional de la Información, Vol. 16, n. 4, 2007

Se analizan los tipos de ayuda en los OPACs de bibliotecas públicas y universitarias, de Estados Unidos y España. Se evalúan las propuestas para un sistema estándar, las herramientas de ayuda indirectas y otra información de apoyo. Se estudian las tendencias más significativas observadas en el periodo 2005-2007 y se presentan los resultados atendiendo a su distribución geográfica y tipo de biblioteca.

Resumen elaborado por: Resumen extraído de la propia publicación