

# **A comparison of OpenURL link resolvers: The results of a University of Connecticut Libraries environmental scan**

Jill Livingston, Deborah Sanford, Dave Bretthauer

*Library Collections, Acquisitions, & Technical Services*, Vol. 30, n. 3/4, 2006

En el año 2003, las bibliotecas de la Universidad de Connecticut adquirieron el software LinkFinderPlus (LFP). Desafortunadamente, el funcionamiento de este programa generó un gran número de problemas, muchos de ellos atribuidos a la fabricación del producto, a factores relacionados con la juventud de la tecnología OpenURL y también a la escasez de personal con los conocimientos técnicos adecuados para la gestión de un producto de estas características. Por este motivo, el personal bibliotecario de esta universidad decidió llevar a cabo una investigación comparativa de todos los productos similares disponibles en el mercado, con el objetivo de averiguar si otros programas generaban los mismos problemas o, por el contrario, funcionaban mejor. La metodología que se llevó a cabo para el desarrollo del estudio fue la siguiente: 1) Revisión de la literatura publicada sobre OpenURL link resolvers (servidores de enlaces OpenURL). 2) Envío de una encuesta a listas de distribución relacionadas con la gestión de recursos electrónicos, como SERIALST y NASIG-L. 3) Envío de una encuesta más precisa a las direcciones de correo electrónico de aquellas personas que respondieron a la primera encuesta. 4) En base a los resultados de estas encuestas, tres productos fueron seleccionados para una investigación más profunda: Serials Solutions Article Linker, Endeavor LFP y Ex Libris SFX. Además de ser los productos más utilizados en las

bibliotecas, eran también los más compatibles con el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria, el Sistema de Gestión de Publicaciones Seriadas y las plataformas de bases de datos y revistas electrónicas utilizadas en las bibliotecas de la universidad. Finalmente, se llegó a la conclusión de que SFX era el producto que ofrecía una mayor precisión a la hora de enlazar las referencias de las bases de datos, con los correspondientes artículos a texto completo o con la información local sobre fondos. Es el que ofrece también una mayor flexibilidad y el que requiere menos inversión en mantenimiento.

Resumen elaborado por: Mayte Blasco Bermejo