

Formación en Alfabetización Informacional en bibliotecas públicas

Information literacy instruction in public libraries

Miriam L. Matteson, Beate Gersch

Journal of information literacy, ISSN 1750-5968, Vol. 14, n. 2, 2020, p. 71-95

El propósito de este estudio es explorar cómo los profesionales de bibliotecas públicas proporcionan formación en Alfabetización Informacional (AI) a través de sus interacciones con los usuarios, partiendo de la investigación previa sobre cómo las bibliotecas públicas ofrecen AI a través de clases o programas. Profesionales de bibliotecas públicas de Estados Unidos registraron sus impresiones de las interacciones de formación durante un periodo de cinco días usando una herramienta en línea diariamente. Los hallazgos más importantes fueron que los profesionales de bibliotecas públicas incorporan diversos conceptos de AI en sus interacciones con los usuarios a lo largo de una amplia variedad de necesidades de información expresadas, dirigiéndose la mayoría de las instrucciones a ayudar a los usuarios a planificar sus tareas de información, el acceso a la información y la crítica de la información. También se constató que pese a que los bibliotecarios creen firmemente en el valor e importancia de proporcionar instrucción, factores individuales y coyunturales presentan barreras para una instrucción efectiva. Se pueden sacar varias conclusiones de los resultados de la investigación. Primero, los datos muestran que de hecho hay oportunidades para cumplir los objetivos de la AI a través de un amplio rango de interacciones con los usuarios en las bibliotecas públicas. La serie de interacciones de la que informaron los participantes revela que creen que proporcionan instrucciones en muchas áreas del conocimiento y en habilidades. Casi el 80% de las interacciones en este estudio duraron entre uno y quince minutos, y la falta de tiempo se percibió como un problema para los bibliotecarios. Las estrategias de micro-aprendizaje parecen muy apropiadas para la instrucción de AI en las bibliotecas públicas. Por ejemplo, la señalización estratégicamente situada, los mensajes en las pantallas de los ordenadores y los videos formativos podrían proporcionar contenido discreto y específico sobre necesidades informativas frecuentes. Los folletos impresos o digitales pueden ser útiles para transmitir conceptos que se explican con fotografías o ilustraciones. Vídeos muy breves y concisos pueden ser un medio efectivo para mostrar una serie de pasos o acciones relacionadas con la búsqueda, crítica o comunicación de la información. Más allá de la producción de materiales formativos basados en el micro-aprendizaje, también podría ser valioso tener preparadas sistemáticamente analogías, ejemplos o historias (formales o informales) que estuvieran lista para compartir cuando surja una oportunidad de formación. Los datos de la investigación también señalan algunas inconsistencias entre lo que piensan los profesionales de las bibliotecas públicas sobre la formación en AI y la práctica real que se lleva

a cabo en sus instituciones. Los bibliotecarios participantes creen que la AI es un elemento central de los servicios bibliotecarios y que la formación en AI debería priorizar la autonomía de los usuarios. Pero a nivel organizativo hay muy poco reconocimiento de la formación en AI. Sin embargo, la AI en bibliotecas públicas es tan importante como en las bibliotecas universitarias y especializadas.

<https://ojs.lboro.ac.uk/JIL/article/view/PRA-V14-I2-4>

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela

Cincuenta años de estudios en alfabetización digital: una meta-investigación para una convergencia interdisciplinar y conceptual

Fifty years of digital literacy studies: A meta-research for interdisciplinary and conceptual convergence

María Cristina Martínez Bravo, Charo Sádaba Chalezquer, Javier Serrano Puche

El Profesional de la Información, ISSN 1699-2407, Vol. 29, n. 4, 2020

Esta investigación tiene como punto de partida la existencia previa de diferentes estrategias para estudiar la alfabetización digital, lo que refleja una especialización por área de estudio y sus conexiones y complementariedad entre ellas. El artículo analiza la investigación de los últimos 50 años a través de 11 términos clave asociados con el estudio de esta materia. Este artículo busca comprender la contribución de cada término para una conceptualización integrada de la alfabetización digital. Utilizando la estrategia de la ciencia de datos, la metodología usada se basa en una revisión sistemática de la bibliografía y en una red de análisis para la que se utiliza Gephi. El estudio analiza 16.753 artículos de WoS y 5.809 de Scopus, en el periodo entre 1968 y 2007. Los resultados presentan la aportación de cada termino clave estudiado como un mapa de palabras clave y un marco conceptual en diferentes niveles de análisis; en este marco mostramos la alfabetización digital como un término central que conecta e integra los otros, y lo definimos como un proceso que integra todas las perspectivas. Las conclusiones enfatizan el sentido general de la

alfabetización digital y su condición social, al mismo tiempo que la transversalidad a la vida humana. El objetivo de esta investigación es comprender las relaciones que existen entre las diferentes áreas y contribuir al debate desde un nivel meta-teórico, validando meta-investigaciones con este propósito interdisciplinario.

<http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2020/jul/martinez-sadaba-serano.html>

Traducción del resumen de la propia publicación

Voces y elecciones: alfabetización en revisión de la información y los medios y las prácticas de Behrman

Voices and Choices: Critical Information/Media Literacy and Behrman's Practices

Alessia Zanin-Yost & Carrie Freie

The Reference Librarian, ISSN 1541-1117, Vol. 61, n. 2, 2020, p. 133-153

El aprendizaje debería combinar experiencias académicas e individuales e intereses, lo que propiciaría que tanto los propósitos sociales como personajes convergieran. El papel de los educadores es asistir a los estudiantes en el descubrimiento de talentos, pasiones y necesidades a través de un ambiente que, de acuerdo con John Dewey, es una "comunidad en miniatura y una sociedad embrionaria". Es a través de la curiosidad, la investigación, la visión personal y las experiencias que se comparten y discuten tanto dentro como fuera del aula, como el conocimiento se forma. Este concepto, central en la filosofía de Dewey sobre educación y democracia, es el que ha dirigido este proyecto. Este caso práctico emerge del deseo de hacer las experiencias de educación más profundas y conectadas. Para conseguirlo, se usaron dos estrategias. Primero, utilizando la noción de Dewey de educación democrática, conceptualizando que la enseñanza y el aprendizaje no vienen de una autoridad, el profesor, sino que esta experiencia es un proceso que involucra a mucha gente. Segundo, se quería dar una conciencia social a los problemas de enseñar a los estudiantes cómo interpretar la información de manera crítica, y para ello se usaron las prácticas de Behrman que apoyan la investigación crítica. Este caso práctico se centra en la importancia de adoptar un ambiente en el que se anima a los estudiantes a tomar decisiones sobre qué, cómo y por qué aprender. La estrategia se centró en la naturaleza interdisciplinaria del aprendizaje y la evaluación de las fuentes de información. Desarrollar habilidades de pensamiento crítico sobre cómo se

presenta la información, se crea y valora, da poder a los estudiantes para que sean capaces de participar en una sociedad democrática. La primera parte del estudio ofrece una breve introducción sobre alfabetización informacional, alfabetización en información crítica y bibliotecarios, y subraya las prácticas de Behrman que proporcionan un respaldo al estudio y explican el marco del estudio. La segunda sección del artículo se centra en el caso práctico, que ilustra la integración de la alfabetización en información y medias y la alfabetización crítica, planteando un método para que los estudiantes hagan conexiones coherentes entre el aprendizaje y la vida. Con este proyecto, el objetivo es desarrollar un comportamiento crítico hacia la información de los estudiantes a través del aprendizaje constructivo. Las reflexiones de esta colaboración se ilustran en la tercera sección del artículo.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02763877.2020.1755765>

Traducción de la Introducción del artículo
