

# Vivir en la negación: la relación entre accesos rechazados y peticiones de préstamo interbibliotecario

Living in denial: the relationship between access denied turnaways and ILL requests

Mandi Smith

*The Serials Librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 75, n. 1-4, 2019, p. 31-41

Cada mes Counting Online Usage of Networked Electronic Resources (COUNTER) elabora el Journal Report 2 (JR2) con datos de cientos o miles de rechazos a peticiones de usuarios para acceder a artículos a texto completo. Estos informes señalan a qué revistas se intenta acceder y cuántas veces son rechazados. Los proveedores suelen usar estos datos para conocer a las bibliotecas de que comprenden más contenido. Una buena manera de comprender los datos de rechazo es analizar las estadísticas que los relacionan con los préstamos interbibliotecarios (PII), la otra medida que se suele utilizar para conocer las necesidades de los usuarios de revistas no suscritas. Teóricamente ambas estadísticas deberían ser correlativas, pero algunos estudios han demostrado que hay varias razones por las que los usuarios no utilizan el PII. Este artículo investiga qué porcentaje de rechazos se convierte en PII. También se ocupa de si hay una relación entre esta ratio y el editor/distribuidor, y si se pueden utilizar los datos de rechazo para evaluar la compra de suscripciones. La autora utilizó las estadísticas proporcionadas por una gran universidad de Estados Unidos para realizar el examen. Se compararon 105.456 rechazos de cinco proveedores y 6.718 revistas con 19.488 peticiones de PII. De estas, el 62% coincidió con los rechazos, lo que confirma la correlación. También se comprobó que había gran diferencia entre las publicaciones que negaban acceso, siendo las que más rechazaban la de Elsevier y las que menos las de Taylor & Francis. Si la relación entre rechazos y peticiones de PII es clara, por otro lado también lo es la escasa repercusión que tienen los rechazos en el número de solicitudes, ya que prácticamente solo hay una por cada nueve denegaciones de acceso. En cualquier caso, los datos del estudio son limitados y deberían tenerse en cuenta otros aspectos que condicionan las peticiones de PII antes de decidir si los datos sobre rechazos son útiles para la selección de suscripciones.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0361526X.2019.1593914>

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela