

# La gestión de usuarios de los archivos. Un enfoque que favorece a usuarios y personal

Gerhild Krebs

*Tabula*, ISSN 1132-6505, n. 21, 2018, p. 219-233

Este artículo analiza el potencial de optimización en los flujos de trabajo del archivo, especialmente en el servicio de usuarios, a través de una aplicación modificada del concepto de administración de casos que la autora Gerhild Krebs llama "Administración de casos de usuarios de archivo" (AVCM). La AVCM ofrece varias ventajas y hasta la fecha no se le conocen desventajas. La autora la ha aplicado con éxito durante 20 años en un archivo cinematográfico regional alemán y también conoció sus efectos desde la perspectiva de los usuarios en un archivo de medios británico. La autora aboga por AVCM como una herramienta de optimización del flujo de trabajo que aumenta el grado de efectividad y satisfacción laboral de los investigadores y archiveros, mejora el conocimiento de las nuevas líneas de investigación y amplía su gama de conocimientos y habilidades sociales. Esencialmente, AVCM ofrece mayor satisfacción para el usuario de los archivos, desarrollo profesional para todos los archiveros y un fuerte apoyo de las actividades de divulgación de archivos.

Resumen de la propia publicación