

Complexity of Work Families and Entity-Based Visualization Displays

Athena Salaba Tanja Mercunb and Trond Aalberg

Cataloging & Classification Quarterly, ISSN 1544-4554, Vol. 56, n.7, 2018, p. 628-652

En los últimos años se han producido grandes avances en las tecnologías de la información, el diseño de interfaces y los sistemas de búsqueda, pero los usuarios siguen teniendo dificultades a la hora de utilizar los catálogos bibliotecarios. El modelo conceptual de los datos bibliográficos ofrecidos a los usuarios ha girado el foco de las ediciones y manifestaciones hacia las obras. Los datos bibliográficos basados en entidades permiten nuevas maneras de presentar los resultados. Este artículo ofrece un estudio que examina las diferencias en las interacciones de los usuarios con sistemas basados en FRBR. Para ello utiliza el prototipo de visualización Frbr Vis. Los usuarios interactúan con los mismos datos bibliográficos presentados en un catálogo bibliotecario tradicional. Las “familias de obras” incluyen la obra misma, sus expresiones y manifestaciones, además de otras obras del autor y sobre él. El objetivo era comprobar cómo afectan las familias de obras en una navegación satisfactoria y si hay diferencias entre la visualización de datos en FRBR y los que se basan en ediciones. La complejidad de la obra se define por el número de relaciones entre entidades y la variedad de las mismas. Para el estudio se seleccionaron tres conjuntos de familias de obras. Una vez se pasó por FRBR los datos, se dio un nivel de complejidad a cada familia de obras. Las seleccionadas fueron *Don Quijote*, *Babar* y *Destiny of the republic*, con un rango de complejidad otorgada de 3, 2 y 1 respectivamente. Se encargó a los usuarios tareas de diferente dificultad, desde averiguar en qué año escribió Cervantes *Pedro de Urdemalas*, hasta descubrir qué tipos de adaptaciones se han basado en *Babar*. Se utilizaron cuatro interfaces diferentes, cada una con un grado de visualización jerarquizada con el prototipo Frbr Vis y una quinta, *Baseline*, que no utilizaba el proceso de FRBR. Los resultados mostraron que los usuarios encontraban más sencilla la utilización de Frbr Vis. También se comprobó que al utilizar *Baseline* los participantes tardaban más tiempo en obtener resultados. La tasa de éxito en las tareas también fue más alta cuando se utilizaba Frbr Vis. De la misma manera, la navegación era más efectiva a través de este sistema. Por lo tanto, quedó claro que el sistema FRBR es más eficaz no tan solo en las tareas más complejas, sino también en las más sencillas.

Resumen elaborado por Antonio Rodríguez Vela