

Privacy and User Experience in 21st Century Library Discovery

Shayna Pekala

Information Technology and Libraries, ISSN 2163-5226, Vol. 36, n. 2, 2017, p. 48-58

Durante la última década las bibliotecas han utilizado las tecnologías emergentes para producir nuevas herramientas de descubrimiento que ayuden a los usuarios a encontrar información y fuentes de manera más eficiente. Con el surgimiento de este cambio tecnológico en el descubrimiento, la privacidad se ha convertido en un asunto cada vez más prioritario y complejo para las bibliotecas. La naturaleza de la web, en la que los usuarios interactúan con herramientas de descubrimiento, ha disminuido sustancialmente la capacidad de las bibliotecas para controlar la privacidad. La aparición de la economía de datos ha llevado a una nueva ola de seguimiento y vigilancia en línea, en el que múltiples terceras partes recogen y comparten datos durante el proceso de descubrimiento, haciendo mucho más difícil para las bibliotecas, si no imposible, proteger la privacidad. Además, los usuarios cada vez más inician sus búsquedas con motores de búsqueda de la web, lo que disminuye el control de las bibliotecas sobre la privacidad todavía más. Mientras las bibliotecas tienen responsabilidades legales y éticas para proteger la privacidad de los usuarios, al mismo tiempo tienen el desafío de enfrentarse a las necesidades cambiantes del usuario para descubrir. En un mundo en el que “búsqueda” es sinónimo de Google, los usuarios cada vez más esperan que la experiencia de descubrimiento de su biblioteca imite su experiencia usando motores de búsqueda de la web. Sin embargo, los motores de búsqueda de la web se asientan en un conjunto de estándares drásticamente diferentes, ya que se esfuerzan en crear búsquedas a medida, personalizadas, basadas en los datos del usuario. De manera similar, las bibliotecas se ven forzadas a elegir entre proporcionar la experiencia de descubrimiento que los usuarios esperan y proteger su privacidad. Este artículo explora los intereses enfrentados de la privacidad y la experiencia del usuario, y propone posibles estrategias para dirigirlos en el futuro diseño de herramientas de descubrimiento de las bibliotecas.

Traducción del resumen de la propia publicación