

Innovación en servicios de información: un análisis bibliométrico de la producción científica

Ketry Gorete Farias dos Passos y otros

Biblios, ISSN 1562-4730, n. 63, 2016, p. 28-43

Este artículo tiene como objetivo mapear la producción científica sobre la innovación en servicios de información, enfocado en las bibliotecas, considerando la importancia del tema en el contexto de la innovación. Este estudio utiliza como método el análisis bibliométrico relacionado a ítems como publicaciones, revistas de publicación, citas, entre otros; con búsquedas en la base de datos Web of Science. En cuanto a los resultados de la investigación se puede constatar que las revistas que más publican sobre innovación en servicios de información son respectivamente *Library Journal*, *College & Research Libraries*, y *Journal of Academic Librarianship*. Se resalta que, de los diez artículos más citados, la mayoría (ocho artículos) tratan de estudios exploratorios y dos artículos tratan de estudios teóricos, siendo que seis de estos fueron aplicados en bibliotecas universitarias. Entre los contextos de análisis abordados, se destacan los estudios sobre variables estructurales de las bibliotecas en relación a la innovación, ambiente económico, perfil de liderazgo, capacidad para asumir riesgos, TIC como facilitadores de la innovación, mejores prácticas para innovar y la importancia de la difusión de la innovación en bibliotecas. Como consideraciones finales se puede constatar que cada estudio analiza una vertiente de la innovación, siendo que ninguno de los estudios puede, aisladamente, suministrar una dirección definitiva de cómo mejorar la innovación en servicios de información. Sin embargo, en conjunto esos estudios pueden suministrar la directriz para la creación o la reestructuración de un servicio de información innovador.

Copia del resumen de la propia publicación