

# The Adaptable Cycle of Engagement: A Win/Win Model for the Library

Sheryl Kaye

*Journal of Library Innovation*, ISSN 1947-525X, Vol. 6, n. 2, 2015, p. 66-72

El compromiso con lo público es uno de los elementos esenciales que garantiza el éxito de la biblioteca pública. Uno de sus principales problemas, la financiación. Las bibliotecas afrontan sus mayores desafíos de financiación a la par que redefinen sus papeles. Los gestores de bibliotecas son conscientes de la importancia de este compromiso si bien no en todas las ocasiones comprenden adecuadamente cómo implantarlo y gestionarlo. El autor de este trabajo ha observado y analizado cómo emplean el compromiso público un grupo de empresas de servicio y cómo estas campañas dieron como resultado beneficios tangibles. En base a esta observación ha desarrollado una teoría denominada Ciclo Adaptable de Compromiso, Adaptable Cycle of Engagement, ACE, que ofrece un modelo para su implementación exitosa. Se define este sistema, se muestra cómo funciona, y se expone la manera de integrarlo en la actividad de la biblioteca. Se busca mejorar lo que la biblioteca ofrece a los usuarios, al mismo tiempo que posibilitar el incremento de sus recursos financieros. Este modelo se complementa con el realizado conjuntamente entre la ALA y el Harwood Institute for Public Innovation, que dio como resultado el programa Libraries Transforming Communities, LTC. Se busca con este programa ayudar a las bibliotecas a moverse desde un paradigma interno – centrado en la biblioteca – a otro externo enfocado hacia la interacción con la comunidad y hacia los resultados positivos que se consiguen cuando esto ocurre. Se observa que un gran número de bibliotecas han comenzado a adoptar este enfoque, si bien, algunas encuestas muestran que hay personal que dice no participar en el desarrollo de tales programas, o que reciben poca o ninguna formación sobre cómo actuar para hacer partícipe al público. Las técnicas que emplean las empresas para implementar con éxito el compromiso público pueden aplicarse igualmente a las bibliotecas. ACE ayuda a esta puesta en marcha cuyo objetivo es buscar que el público se involucre más en la biblioteca, y manifieste su apoyo incondicional.

Resumen realizado por la Sección de Documentación Bibliotecaria