

Librarians' and information professional's perspectives towards Discovery tools – an exploratory study

Noa Ahararony, Gila Prebor

The journal of academic librarianship, ISSN 0099-1333, Vol. 41, n. 4, 2015, p. 429-440

Las herramientas de descubrimiento se han convertido en un importante instrumento de investigación en la actualidad. Se realiza una investigación en Israel durante el primer semestre del año académico de 2015 para obtener información acerca de la implementación y evaluación de este tipo de herramientas. Con este objetivo se pretende conocer el uso actual de las herramientas por parte de bibliotecarios y profesionales de la información. Además, se introduce en la investigación un concepto usado en psicología denominado *Technology acceptance theory* (TAM) que incide sobre las intenciones en el comportamiento humano, técnica que intenta discernir el fin que persiguen los bibliotecarios y profesionales de la información al utilizar las herramientas de descubrimiento. Junto con esta técnica, las encuestas realizadas a estos grupos de especialistas de la información, utilizaron el denominado modelo de cinco grandes (Big Five), para el estudio de diferentes modelos de personalidad utilizados también en el ámbito de la psicología. Los investigadores enviaron información y cuestionarios a una biblioteca israelí y a un grupo de discusión de información científica. Expusieron, a través de herramientas sociales como Facebook, cuál era el propósito del estudio y pidieron a los miembros de estos grupos su colaboración. El resultado del estudio determinó que en Israel ya se utilizaban este tipo de herramientas desde 2010, pero aún es pronto para determinar el alcance del uso de las citadas herramientas. Por ello, en futuros estudios, con un posible incremento de la utilización de esta tecnología, se deben incluir un mayor número de participantes para obtener información más específica de dicho uso. Los investigadores también sugieren que si el panorama actual se dirige hacia el uso de las herramientas de descubrimiento a nivel mundial, habría que ampliar, además, la zona geográfica y realizar esa investigación en otros países. Otra de las conclusiones viene a destacar la importancia de la formación del personal de la biblioteca, factor que incide directamente en la disminución de sentir a estas nuevas plataformas como una amenaza y, en contrapartida, un aumento de la capacidad de adaptación a las nuevas tecnologías. Por último, se puede añadir que el uso de métodos cualitativos como entrevistas para complementar análisis cuantitativos puede proporcionar un valor añadido o sumar otro punto de vista a las investigaciones en este campo.

Resumen elaborado por la Sección de Documentación Bibliotecaria