

# From Discovery to Delivery: Successful Systems Integration

*Technical Service Quarterly*, ISSN 0731-7131, Vol. 32, n. 4, 2015, p. 383-389

Las demandas de recursos de información están aumentando mientras que las bibliotecas se enfrentan a presupuestos decrecientes y a una disminución en la dotación económica para contratar personal de apoyo. Ante ésta situación, los servicios de préstamo interbibliotecario y los consorcios pueden ayudar a las bibliotecas a ampliar el acceso a sus colecciones. Existen muchos tipos diferentes de consorcios de bibliotecas y uno de los más comunes es el consorcio para compartir recursos. Un ejemplo de este tipo de consorcio es el que se lleva a cabo en las bibliotecas de la Universidad de Pepperdine (EEUU)(Universidad cristiana privada, con 6 campus al sur de California y 5 campus a nivel internacional). Debido a las dificultades técnicas de las bibliotecas de Pepperdine al tener un sistema integrado de bibliotecas distinto y no poder unirse a consorcios para compartir los recursos disponibles en California, esta situación les llevo a tener acuerdos de intercambio de recursos de impresión independientes con una gran variedad de bibliotecas, pero no un acuerdo formal de consorcio. Se analizan los problemas de distribución de los recursos consorciados y la introducción de un servicio de nueva generación, WorldCat Local, que combina cuatro plataformas complejas de bibliotecas y permite que trabajen juntas con una disponibilidad de los recursos en tiempo real: el catálogo de acceso público en línea (OPAC), un sistema de préstamo consorciado, un sistema de préstamo interbibliotecario, un sistema integrado de bibliotecas y un sistema de autenticación. El intercambio de recursos consorciado tiene un tremendo beneficio para los usuarios ya que son capaces de acceder a los recursos de la biblioteca de una manera más rápida. Las peticiones de los clientes se transfieren automáticamente de sistema a sistema basándose en la disponibilidad del ejemplar, manteniendo una entrega rápida. Este sistema de solicitud les permite hacer frente el aumento de las solicitudes de manera espectacular, a la vez que es menos costoso que el tradicional préstamo interbibliotecario. Otro beneficio de la distribución de los recursos consorciada es que mejora la gestión del tiempo para el personal. El tiempo de procesamiento para el intercambio de recursos consorciado es más rápido porque está todo racionalizado en un solo servicio de mensajería. El servicio de nueva generación WorldCat Local tiene una funcionalidad basada en la web que hace las tareas más fáciles tanto para el personal de la biblioteca como para el usuario final.

Resumen elaborado por la Sección de Documentación Bibliotecaria.