

What do academic libraries tweet about, and what makes a library tweet useful?

Besiki Stvilia, Leila Gibradze

Library & Information Science Research, ISSN 0740-8188, Vol. 36, n. 3-4, 2014, p. 136-141

La gente pasa cada vez más tiempo enganchada a las redes sociales compartiendo información, por afán de aprender o como pasatiempo, con los juegos por ejemplo. Las bibliotecas también se están haciendo presentes en estos medios para promover y difundir sus servicios aprovechando el uso que de ellos hacen los usuarios. Este estudio examina el uso de Twitter por seis importantes bibliotecas académicas y los factores que hacen útiles sus tuits. Fueron examinados 752 tuits clasificándolos por materia con el fin de establecer una tipología. También se analizaron a los propios usuarios de tweets. Twitter se posiciona en tercer lugar por detrás de Facebook y de YouTube, excepto entre las personas comprendidas entre los 18 y los 29, en la que Twitter se coloca por delante de ambas. En primer lugar las bibliotecas utilizan los tuits para proporcionar información sobre sus propias actividades (exposiciones, conferencias, horarios o apertura de una nueva biblioteca, etc). Otro de los más frecuentes tipos de tuit de estas bibliotecas es informar de los recursos, tanto tradicionales, como catálogos, suscripciones a bases de datos de artículos, bibliografías, etc. como blogs mantenidos por las bibliotecas u otra clase de recursos que el tuitero pueda encontrar interesantes. La promoción de la biblioteca como un lugar asequible y cómodo para el estudio y la posibilidad de recibir apoyo en su investigación es otro de los usos que estas bibliotecas hacen del tuit. Otro apartado para el que sirve el tuit es para responder a cuestiones relativas al préstamo interbibliotecario, condiciones de temperatura dentro de la biblioteca, la disponibilidad de los ordenadores, las horas de apertura o el soporte tecnológico por poner algunos ejemplos. La presencia de URL en los tuits está positivamente asociada con el número de veces que se retuitea. El uso del twitter por parte de las bibliotecas está evolucionando por lo que nuevos tuits aparecen a medida que las bibliotecas introducen nuevos servicios. El twitter como otros medios de comunicación de las redes sociales va ganando terreno como canal de comunicación e información, también en las bibliotecas.

Resumen elaborado por Lourdes Gutiérrez Gutiérrez