

User perceptions of Metalib Combined Search: an investigation of how users make sense of federated searching

Rong Tang, Ingrid Hsieh-Yee, Shanyun Zhang

Internet Reference Services Quarterly, Vol. 12, n. 1/2, 2007

El Consorcio de Bibliotecas de Investigación de Washington ha llevado a cabo un estudio sobre el conocimiento, las experiencias y expectativas que los usuarios tienen del sistema de búsqueda combinada Metalib. El estudio reveló que los usuarios consideraban el metabuscador principalmente como una herramienta para localizar documentos a texto completo. Generalmente, la percepción de los estudiantes era positiva, ya que sólo el 8% opinaba que era una herramienta poco útil y difícil de usar. La mayoría aprendían a manejar el sistema interactuando y explorando el software. Sin embargo, el hecho de que casi ningún participante consultara la documentación existente sobre Metalib confirma que la tendencia de los usuarios es a aprender de manera práctica, lo que sugiere que los programas de formación deberían centrarse principalmente en la práctica. Los estudiantes buscan aprender cómo funciona Metalib, cómo presenta los resultados, que bases de datos cubre, cuáles son las revistas a texto completo a las que pueden acceder, en qué se diferencia la metabúsqueda de la búsqueda individual, y algunos conceptos básicos de los motores de búsqueda. Los bibliotecarios añadirían a estos puntos estrategias para refinar la búsqueda y evaluar los resultados. En base a esto, un programa de formación debería dar a conocer primeramente las limitaciones del sistema. Posteriormente, debería emplazar la herramienta en el contexto del usuario con el fin de ayudarle a entender en qué ocasiones el sistema puede serle más útil. Finalmente, el bibliotecario le proporcionaría ejemplos para ilustrar como producir los mejores resultados. Considerando las respuestas de los usuarios Metalib debería desarrollar nuevos componentes a largo y corto plazo. El objetivo a corto plazo sería un módulo de búsqueda rápido que proporcionara únicamente los resultados a texto completo. El objetivo a largo plazo sería un módulo de búsqueda avanzada que mejorara la compatibilidad con los motores de búsqueda de las diferentes bases de datos.

Resumen elaborado por: Alicia Pastrana García