

# The Rolls Royce of Library Reference Collection: the subject Encyclopedia in the Age of Wikipedia

John W. East

*Reference & User Services Quarterly*, Vol. 50, n. 2, 2010

Este artículo analiza la evolución de la enciclopedia como fuente de información y evalúa su papel actual, haciendo especial hincapié en la biblioteca universitaria. Debido a los grandes cambios ocurridos durante los últimos treinta años en el mundo de la recuperación de la información, el autor cree, que es hora de preguntarse si la compra de las enciclopedias en papel es solo una mera costumbre o existen beneficios que justifiquen el dinero que se gasta en ellas. También llega a la conclusión de que mientras que los estudiantes exploraban nuevas posibilidades para aclarar sus dudas en la web, los editores de enciclopedias tardaron en adaptarse al medio. Lo que llevó al comienzo de la era de la Wikipedia, cuando en 2001 se lanzó como una enciclopedia libre, producida en línea, que se expandió rápidamente en los años siguientes. A pesar, de las críticas de académicos y profesionales de la información sobre la calidad y la autoridad de los contenidos, se estableció como la fuente de información principal para los estudiantes en todos los niveles; esto lo avala dos encuestas realizadas: una en 2008 a estudiantes de licenciaturas en Humanidades y Ciencias Sociales y otra en 2009 a estudiantes de doctorado. En ellas se llega a la conclusión de que Wikipedia en definitiva, se usa de la misma manera que los estudiantes han utilizado tradicionalmente las enciclopedias impresas. El documento también analizando el grado en que las bibliotecas universitarias facilitan y promueven el acceso a las enciclopedias en línea, y que respuesta obtienen. Todo esto deja entrever, el reto que tienen las bibliotecas para conseguir que los usuarios usen las enciclopedias de igual forma que usan Wikipedia.

Resumen elaborado por : M<sup>a</sup> Dolores Villanova Santiago