

# From digital libraries to digital preservation research: the importance of users and context

Gobinda Chowdhury

*Journal of Documentation*, Vol. 66, n. 2, 2010

El objetivo del artículo es señalar las similitudes entre las investigaciones sobre las bibliotecas digitales y la preservación digital de esta información digital con respecto a los usuarios y las comunidades de usuarios. La metodología del trabajo se basa en una revisión de una selección de publicaciones e informes sobre proyectos de investigación centrados en la preservación digital. Se aprecia que al igual que las comunidades de usuarios de bibliotecas digitales, los trabajos sobre preservación digital están confrontados con los retos de captura, almacenamiento y uso de la información relacionada con los usuarios y el entorno. Debemos mantener la preservación de la documentación digital, respecto a su almacenamiento, acceso y recuperación teniendo en cuenta qué usuarios y en qué contextos esta documentación será útil. El artículo se centra en la importancia de estos dos factores a la hora de llevar a cabo una política de conservación digital, teniendo en cuenta factores como la especialización o no del tema digital, para conocer la comunidad que necesitará acceso a dicho contenido informacional. También se debe tener en cuenta que el conocimiento básico sobre un tema de una comunidad, o sus percepciones e interpretaciones pueden cambiar con el tiempo, por esto determinados aspectos sobre un tema o materia no interesan por igual a un determinado grupo de usuarios o a otro. Una buena opción sería recoger las características de un determinado grupo o comunidad de usuarios para establecer unos estándares y una serie de técnicas y herramientas de trabajo útiles para éstos. (según el tipo de usuarios o área geográfica etc.). Por ello es necesario una buena indexación y asignación de identificadores de contenidos de los recursos digitales para garantizar una buena preservación según las necesidades de una comunidad determinada. El artículo señala algunas investigaciones sobre preservación digital que se dedican al análisis de usuarios y del entorno para construir futuros sistemas de preservación de la información digital. Destaca los principales retos en estas áreas. Las bibliotecas digitales en el futuro deberán ser capaces de llevar una gestión controlada de estas necesidades y ayudar a los usuarios al acceso, comprensión, interpretación y uso de la información digital y para ello se debe trabajar codo a codo con la comunidad de usuarios.

Resumen elaborado por: Miguel Ángel Bermejo Alonso