

Purchasing or borrowing : making interlibrary loan decisions that enhance patron satisfaction

David Zopfi – Jordan

Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve, Vol. 18, n. 3, 2008

Este artículo analiza cómo la unidad de préstamo interbibliotecario de la biblioteca de derecho de la Universidad de Minnesota (EE.UU.) abordó la cuestión de elegir entre comprar un determinado artículo o libro, o bien hacer el correspondiente préstamo interbibliotecario atendiendo a criterios de economía y rapidez. En el artículo se dice que las decisiones que se tomen a la hora de comprar un ejemplar o un artículo, ayudarán a mejorar la satisfacción de los usuarios de la biblioteca. Se describen los criterios a tener en cuenta para efectuar la compra como sustituto del préstamo interbibliotecario, se atienden a criterios de tiempo, utilidad, peticiones. También se estudian las prácticas y procedimientos de otras instituciones que han comenzado a efectuar operaciones de compra dejando a un lado el préstamo interbibliotecario. Se analizan también las directrices de copyright que son factores que afectan a las decisiones sobre realizar la compra o efectuar el préstamo interbibliotecario. Muchos artículos se compran ya que resulta más económico que pagar los derechos de autor a la hora de fotocopiarlos. Conocer las necesidades de los usuarios para obtener lo que desean al coste más razonable y los procedimientos de la organización es un tema muy importante para un funcionamiento eficiente y eficaz de la unidad de préstamo interbibliotecario. Las compras también pueden ayudar en un futuro a los usuarios de la biblioteca con las necesidades de material que surjan.

Resumen elaborado por: Emilio J. González Alfayate